



## ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড

### পলিসি

#### ✓ আমরা এ বিষয়ে অঙ্গীকার করছি যে -

- লক্ষ্যমাত্রা এবং এপিআই নির্দেশনা অনুযায়ী এপিআই ৫এল থ্রেড-বি, পি.এস.এল -১ পাইপ (এপিআই পাইপ) এবং বিএস-১৩৮৭, বিডিএস -১০৩১ ও বিএস -৭২৯ অনুযায়ী এমএস ও জিআই পাইপ উৎপাদন করব।
- জাতীয় ও আন্তর্জাতিক আদর্শ মান বজায় রেখে এবং এপিআই কিউ ১ ও আই এস ও ৯০০১:২০১৫ এর মান ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি বাস্তবায়নের মাধ্যমে আভ্যন্তরীণ সেবা ও গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন করব।

#### ✓ এছাড়াও প্রতিষ্ঠানে (এন.টি.এল) নিম্নোক্ত পলিসিসমূহ বাস্তবায়ন করা -

- মার্কেটিং পরিকল্পনা অনুযায়ী বিপণন কার্যক্রম ত্বরান্বিতকরণ এবং লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পণ্য বিক্রয়ের মাধ্যমে মুনাফা অর্জন।
- বিদ্যমান কাস্টমার কেয়ার / সার্ভিস সিস্টেমের (ডিজিটাল সিস্টেম) আধুনিকায়ন এর মাধ্যমে গ্রাহক পরিষেবা ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- উৎপাদন প্রক্রিয়া এবং মান ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির উন্নয়নের মাধ্যমে কোম্পানীর কার্যকারীতা এবং উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করা এবং নতুন মেশিন স্থাপনের মাধ্যমে মান সম্পন্ন পণ্য উৎপাদন নিশ্চিতকরণ।
- প্রতিষ্ঠানে নানা উন্নয়নমূলক উদ্যোগের মাধ্যমে মানবসম্পদ ও ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির উন্নয়ন এবং প্রাতিষ্ঠানিক আচরন নিয়ন্ত্রনের মাধ্যমে সাংগঠনিক উন্নয়ন ঘটানো।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক