

ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড

টঙ্গি, গাজীপুর।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন পাইপ উৎপাদন ও সাশ্রয়ী মূল্যে বাজারে সরবরাহের মাধ্যমে পাইপের আমদানি নির্ভরতা কমানো।

মিশন: যুগোপযোগী প্রযুক্তির প্রায়োগিক ব্যবহার, দক্ষতার সাথে কারখানাসমূহ পরিচালনা, নিরবিচ্ছিন্ন উন্নয়ন, উৎপাদন ও বাজারজাত করণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের মাধ্যমে মুনাফা বৃদ্ধি ও ক্রেতাকে অধিকতর সেবা প্রদান করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	নিরবিচ্ছিন্ন গ্যাস, পানি, তেল, স্টীম সঞ্চালন পাইপ লাইন তৈরিতে, শিপ বিল্ডিং, শিপ রিপেয়ার এ ব্যবহৃত পাইপ ও ফায়ার হাইড্রেন্ট সিস্টেমে ব্যবহৃত পাইপ (যা API, ASTM A 53, MS ও GI স্ট্যান্ডার্ড) সরবরাহ।	পন্য সরবরাহ নেয়ার ক্ষেত্রে মূল্য প্রদান এবং ভাভারে মজুদ থাকা সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৭ দিনের মধ্যে সরবরাহ।	পন্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ১। ওয়েব সাইট, ই-মেইল (ntl.bsec.bd@gmail.com) বা প্রতিষ্ঠান হতে কোটেশন/মূল্য সংগ্রহ করা। ২। ই-মেইলের মাধ্যমে/প্রতিষ্ঠানে সরাসরি চাহিদাপত্র/ওয়ার্ক অর্ডার পেশ করা।	পন্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ১। ক্রেতা কর্তৃক প্রেরিত চাহিদা পত্র অনুযায়ী এনটিএল কর্তৃক পন্যের মূল্য উল্লেখ পূর্বক সেলস অর্ডার প্রেরণ করা হয়। ২। সেলস অর্ডারে উল্লেখিত মূল্য পে-অর্ডার, ডিডি এর মাধ্যমে অগ্রীম “ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড, টঙ্গি” এর হিসেবে জমা প্রদান সাপেক্ষে অর্পনাদেশ ইস্যু করা হইবে। এছাড়াও অন-লাইনে ডাচ-বাংলা ব্যাংক লিঃ, এ/সি নং এসটিডি-১১৭-১২০-৮৪৭, উত্তরা শাখা এবং বেসিক ব্যাংক লিঃ, এ/সি নং-২২৬০-০১০০০০০৯৬, মিরপুর শাখা টাকা জমাদান পূর্বক মূল রশিদ এনটিএল এ জমা দেয়া।	পন্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ১। ক্রেতা কর্তৃক প্রেরিত চাহিদা পত্র অনুযায়ী এনটিএল কর্তৃক পন্যের মূল্য উল্লেখ পূর্বক সেলস অর্ডার প্রেরণ করা হয়। ২। সেলস অর্ডারে উল্লেখিত মূল্য পে-অর্ডার, ডিডি এর মাধ্যমে অগ্রীম “ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড, টঙ্গি” এর হিসেবে জমা প্রদান সাপেক্ষে অর্পনাদেশ ইস্যু করা হইবে। এছাড়াও অন-লাইনে ডাচ-বাংলা ব্যাংক লিঃ, এ/সি নং এসটিডি-১১৭-১২০-৮৪৭, উত্তরা শাখা এবং বেসিক ব্যাংক লিঃ, এ/সি নং-২২৬০-০১০০০০০৯৬, মিরপুর শাখা টাকা জমাদান পূর্বক মূল রশিদ এনটিএল এ জমা দেয়া।	মো: মোজাম্মেল হক, বানিজ্যিক বিভাগীয় প্রধান, মোবাইল: ০১৯৭৯৯৮৬৬১০ ফোন: ৯৮০২৭৩৭ ই-মেইল: ntl.bsec.bd@gmail.com ওয়েব সাইট : www.ntl.gov.bd পাইপ সম্পর্কিত যে কোন তথ্যের জন্য: প্রকৌ. আমিনুর রহমান রাসেল প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) ফোন: ০১৯১১৪৩৩৩৮৮	ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড, ১৩১-১৪২ টঙ্গী শিল্প এলাকা, টঙ্গী, গাজীপুর। মোবাইল: ০১৭১১- ৫৬৬৭১৬ ফোন: ৯৮১২৭৮৫ ই-মেইল: ntl.bsec.bd@gmail.com ওয়েব সাইট : www.ntl.gov.bd