



ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড

টঙ্গী, গাজীপুর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	কর্তৃপক্ষ
১। গ্যাস, পানি, তেল, স্টীম (API, ASTM, A53, MS ও GI) সহ অন্যান্য তরল সরবরাহ লাইনে ব্যবহার উপযোগী পাইপ তৈরী ও বিক্রয়	পণ্য / সেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে: সরাসরি/ অনলাইনে ক্রেতা চাহিদা প্রাপ্তির পর বিক্রয়দেশ/ দরপত্র প্রদান ও ক্রয়দেশ প্রাপ্তির পর মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে কারখানা/ নিজস্ব শোরুম/ অনুমোদিত ডিলার এর মাধ্যমে পাইপ বিক্রয় করা হয়	ওয়েব সাইটঃ www.ntl.gov.bd ই-মেইলঃ info@ntl.gov.bd ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারঃ মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৩৩৩০৮২০৮	পণ্যের মূল্যঃ এনটিএল বোর্ড কর্তৃক সময় সময় অনুমোদিত মূল্য, যা নিজস্ব ওয়েব সাইট ও ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-এ প্রদর্শিত ও বাণিজ্য বিভাগে রক্ষিত আছে। পণ্যের মূল্য পরিশোধঃ ক্রেতা চাহিদার ভিত্তিতে প্রদত্ত সেলস অর্ডারে উল্লেখিত মূল্য পে-অর্ডার/ডিডি/চেক (নগদায়ন সাপেক্ষে) অথবা "ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড" এর হিসাবে জমা প্রদান অথবা অন-লাইনে ডাচ-বাংলা ব্যাংক লিঃ, হিসাব নং ১১৭-১২০-৮৪৭, উত্তরা শাখা এবং বেসিক ব্যাংক লিঃ, হিসাব নং ২২৬০০১০০০০০৯৬ মিরপুর শাখা টাকা জমাদানপূর্বক মূল রশিদ এনটিএল এ জমা অথবা কার্য দিবসসমূহে অফিস সময়ে এনটিএল হিসাব বিভাগে নগদ জমা (সীমিত ক্ষেত্রে)	পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রেঃ মূল্য পরিশোধ এবং ভান্ডারে মজুদ থাকা সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৭ দিনের মধ্যে সরবরাহ করা হয়। তথ্যের ক্ষেত্রেঃ সন্তোষজনক কর্মকর্তা/ বিভাগ/দপ্তর হতে তাৎক্ষণিক/যৌক্তিক সময়ে তথ্য প্রদান করা হয়।	পাইপ সম্পর্কিত তথ্যের জন্যঃ মোঃ গোলাম মোস্তফা উর্ধ্বতন বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, ০১৭৩৩৩০৮২০৮ মোহাম্মদ জাকির হোসেন উর্ধ্বতন বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, ০১৭৩৩৩০৮২১১ মোঃ মনিরুজ্জামান সহঃ রসায়নবিদ, ০১৭৩৩৩০৮২১৪ বাণিজ্য বিভাগীয় প্রধানঃ মোবাইলঃ ০১৭১১৭০৪৫৯৫ ফোনঃ ৯৮১২৭৮৬ ই-মেইলঃ sales@ntl.gov.bd	ব্যবস্থাপনা পরিচালকঃ ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড টঙ্গী শিল্প এলাকা টঙ্গী, গাজীপুর। মোবাইলঃ ০১৭১১৫৬৬৭১৬ ই-মেইলঃ md@ntl.gov.bd
২। সকল প্রকার লৌহজাত দ্রব্যাদি গ্যালভানাইজ করা হয়						
৩। বিভিন্ন প্রকার শেড, স্টিল স্ট্রাকচার, বিলবোর্ড ইত্যাদি এনটিএল'র প্রত্যক্ষ তত্ত্বাবধানে অভিজ্ঞ কর্মী ও প্রকৌশলীর মাধ্যমে মেরামত ও নির্মাণ করা হয়						