



## ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড

১৩১-১৪২ টংগী শিল্প এলাকা, গাজীপুর- ১৭১০



ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড  
এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ জুন ২০২৪

## সূচীপত্র

বিবরণ		পৃষ্ঠা নম্বর
এনটিএল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র		৩
প্রস্তাবনা (Preamble)		৪
সেকশন ১	রূপকল্প (Vision)	৫
	অভিলক্ষ্য (Mission)	
	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of performance)	
	কার্যাবলী (Functions)	
সেকশন ২	এনটিএল-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব	৬
সেকশন ৩	কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১১
সংযোজনী ১	শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২	কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক	১৩-১৪
সংযোজনী ৩	অন্য অফিসের সংশ্লিষ্ট সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৪
সংযোজনী ৪	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৫-১৬
সংযোজনী ৫	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৬	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৭	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৮	তথ্য অধিকার বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	২০

## এনটিএল-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the performance of NTL)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ ও ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহে (তিন বছর) প্রধান অর্জন :**

ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড এর সম্মানিত ক্রেতা সাধারণকে সহজে এবং দ্রুততার সাথে সেবা প্রদানের জন্য এনটিএল এবং বিএসইসি উভয়স্থানে “ওয়ান স্টপ সার্ভিস” সেন্টার চালু করা হয়েছে। প্রতিষ্ঠানের পন্য বহুমুখীকরণের অংশ হিসেবে নিজস্ব ম্যানুয়াল গ্যালভানাইজিং প্লান্ট স্থাপন করে গ্যালভানাইজিং ওয়ার্কস এর কাজ করা হচ্ছে। বেসরকারি খাতে বাৎসরিক বিক্রয় ক্রমান্বয়ে উন্নীতকরন সম্ভব হয়েছে। বাংলাদেশে গ্যাস ও তেল লাইনে ব্যবহারযোগ্য এপিআই পাইপ উৎপাদনের জন্য বাংলাদেশের একমাত্র প্রতিষ্ঠান হিসেবে আমেরিকান পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট হতে তিন বছরের জন্য লাইসেন্স প্রাপ্তি। শিপ বিল্ডিং ও শিপ রিপেয়ারিং প্রতিষ্ঠানে এপিআই পাইপ বিক্রয়ে France-এর Bureau Veritas (BV) নামক International Ship Classification Society এর Type Approval and Certification প্রাপ্তি। ISO 9001:2015 এবং BSTI এর লাইসেন্স হালনাগাদ করা হয়েছে। পাইপের গুণগতমান নিশ্চিত করার জন্য অত্যাধুনিক রেডিওগ্রাফিক মেশিন ক্রয় এবং এটির যথাযথ ব্যবহারের জন্য, বাংলাদেশ পরমাণু কমিশন হতে লাইসেন্স প্রাপ্তি। ম্যানুয়াল পাইপ মারকিং এর পরিবর্তে ডিজিটাল পাইপ মারকিং পদ্ধতির বাস্তবায়ন।

**সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :**

বর্তমানে সরকারি সিদ্ধান্ত অনুযায়ী নতুন আবাসিক গ্যাস সংযোগ প্রদান বন্ধ ও বানিজ্যিক সংযোগ সীমিত থাকায় পাইপের ব্যবহার উল্লেখযোগ্য হারে হ্রাস পেয়েছে। সরকারের গৃহীত মেগা প্রকল্পসমূহের বেশিরভাগ টান-কি বেসিস এবং হায়ার ডায়ার পাইপ প্রয়োজন হওয়ায় এনটিএল এর উৎপাদিত তথ্য সরকারী পণ্য ক্রয়ে অপেক্ষাকৃত কম আগ্রহ। বাজারে বিএসটিআই এর অনুমোদনহীন, নিম্নমানের ও কম মূল্যের জিআই ও এমএস পাইপ- এর প্রাপ্যতা বৃদ্ধি। চলতি মূলধন না থাকায় সম্পূর্ণ ব্যাংক ঋন নির্ভর ব্যবসা পরিচালনা করে লাভজনক অবস্থা অব্যাহত রাখা। টেন্ডার প্রক্রিয়ার মাধ্যমে কীচামাল ক্রয়ে বেসরকারি প্রতিযোগী প্রতিষ্ঠানের তুলনায় অধিক ব্যয় এবং দীর্ঘসূত্রিতার ফলে প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টিকে থাকা। দীর্ঘদিনের পুরাতন মেশিনারিজ-এর কারণে রক্ষণাবেক্ষন খরচ বৃদ্ধি ও শ্রম ঘণ্টা নষ্টের দরুন কাজিত উৎপাদনশীলতা বজায় রেখে মানসম্মত পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ ও ওভারহেড ব্যয় যৌক্তিক পর্যায়ে নিয়ে আসা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

তেল ও গ্যাস সেক্টরের উপর নির্ভরশীলতা হ্রাসপূর্বক সরকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের চাহিদা মেটানোর পাশাপাশি বেসরকারী প্রতিষ্ঠান ও প্রাইভেট সেক্টর-এ বিক্রয় বৃদ্ধির মাধ্যমে প্রতিযোগিতামূলক মার্কেট শেয়ার অর্জন। পণ্য বহুমুখিকরণ ও বিপণন খাতে বাজেট বৃদ্ধিপূর্বক জনপ্রিয় এবং বহল প্রচলিত প্রচার মাধ্যম, বিলবোর্ড, মেলা সহ অন্যান্যভাবে এনটিএল পণ্যের অধিক প্রচারের মাধ্যমে এনটিএল এর গুণগতমান সম্পন্ন পণ্যের পরিচিতি ও ব্রান্ডিং ক্রমাগত বৃদ্ধি করা। কারখানার অবকাঠামো ও কারিগরি উন্নয়নের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি, পর্যায়ক্রমে পুরাতন মেশিন অপসারণ/ (কারখানা বিএমআরই করণ) ও প্রয়োজনীয় আধুনিক মেশিনারিজ স্থাপন। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সেবা প্রদান ও পণ্যের উৎপাদন ও বিপণনের মাধ্যমে মুনাফা অর্জনের ধারা অব্যাহত রাখা।

**আগামী অর্থবছরে সম্ভাব্য অর্জন :**

- লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সেবা প্রদান ও পণ্যের উৎপাদন ও বিপণনের মাধ্যমে ৩.০ কোটি টাকা মুনাফা অর্জন।
- এপিআই লাইসেন্স, ISO, Buero Varitas সহ সকল লাইসেন্স নবায়ন রাখা।
- এনটিএল এর ট্রেডমার্কস লাইসেন্স এবং পরিবেশ ছাড়পত্র গ্রহন।
- পণ্যবহুমুখীকরণ প্রকল্পের আওতার অংশ হিসেবে গ্রাহক চাহিদার শ্রেণিকিতে নতুন পণ্য হিসেবে স্টীল স্ট্রাকচার তৈরী এবং স্থাপন করা।
- ম্যানুয়াল গ্যালভানাইজিং প্লান্টের ব্যবহার ও আয় বৃদ্ধি।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)-এর নিয়ন্ত্রণাধীন ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড (এনটিএল) এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

এ কে এম আনোয়ার মোর্শেদ  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড

এবং

মোঃ মনিরুজ্জামান  
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)  
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৬-০৬-২০২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন-১

এনটিএল-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলীঃ

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

এনটিএল-কে দেশের অন্যতম শীর্ষস্থানীয় লাভজনক স্টীল পাইপ উৎপাদনকারী শিল্প প্রতিষ্ঠানে উন্নীতকরণ।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

টেকসই প্রযুক্তি প্রয়োগে মানসম্পন্ন স্টীল পাইপের (এপিআই, এমএস ও জিআই) নিরবচ্ছিন্ন উৎপাদন ও বাজারজাতকরণের মাধ্যমে ভোক্তা সন্তুষ্টি অর্জন এবং আমদানী নির্ভরতা হ্রাস করা। বৈদেশিক মুদ্রার সাশ্রয়পূর্বক সামগ্রিক অর্থনীতির উন্নয়নে কার্যকর অংশগ্রহণ।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of performance)

- ১) আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন পণ্য (এপিআই, এমএস ও জিআই পাইপ) উৎপাদন ও পণ্য বহুমুখীকরণ;
- ২) উৎকৃষ্টমানের কাঁচামাল সংগ্রহপূর্বক, পণ্য উৎপাদন এবং দক্ষভাবে বিপণন;
- ৩) মুনাফা অর্জন ও জাতীয় রাজস্ব তহবিল-এ অর্থ যোগান;
- ৪) মেশিনারিজ ও অবকাঠামো উন্নয়ন (বিএমআরই) এবং প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলী (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- The Bangladesh Industrial Enterprises (Nationalization) Order 1972 PO.27
- THE ABANDONED PROPERTY (CONTROL, MANAGEMENT AND DISPOSAL) ORDER, 1972
- বাংলাদেশ শিল্প প্রতিষ্ঠান জাতীয়করণ আইন, ২০১৮

সেকশন-২

এনটিএল এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Out come/ Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল / প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থার নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২০-২১	২০১১-২২	২০২২-২৩ (৩১.০৫.২০২২)		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
এপিআই, জিআই, এমএস পাইপ উৎপাদন ও বিপণন-এ দেশে মার্কেট শেয়ার বৃদ্ধি	উৎপাদন ও বিপণন-এ দেশে মার্কেট শেয়ার বৃদ্ধি	%	২.৪৫	২.৬৭	১.৪৫*	৩.০	৩.৫	৪.০	এনটিএল, বিএসইসি, শিল্প মন্ত্রণালয়, এনবিআর, পেট্রোবাংলা, ঢাকা ওয়াসা সহ অন্যান্য সরকারি প্রতিষ্ঠান/ দপ্তর/ প্রকল্প	তথ্য-উপাত্তর ভিত্তিতে নির্ধারণ করা হয়েছে।

\*সাময়িক (provision) তথ্য (May' ২০২৩ পর্যন্ত)

**সেকশন-৩**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মাথ	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩* (May-2023)	লক্ষ্যমাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>এনটিএল-এর কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of performance)</b>															
[১] এনটিএল'র বাজেট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন নিশ্চিত ও পণ্য বহুমুখীকরণ;	২০	[১.১] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মানসম্পন্ন এপিআই, এমএস ও জিআই পাইপ উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত এপিআই, জিআই, এমএস পাইপ	ক্রমপঞ্জিভূত	মেট্রিক টন	১০.০	৫৯৯	১১.১৫*	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	২০০০	৪০০০	৪০০০
		[১.২] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পাইপ উৎপাদনে কাঁচামালের যোগান	[১.২.১] আমদানীকৃত স্টীল স্ট্রীপস ও অন্যান্য কাঁচামাল সংগ্রহ	ক্রমপঞ্জিভূত	মে: টন	৫.০	০	১০০০*	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২০০০	১০০০	৪০০০	৪০০০
		[১.৩] উৎপাদিত পণ্যের দেশীয় ও আন্তর্জাতিক মান হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ	[১.৩.১] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক সার্টিফিকেট অর্জন এবং নবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩.০	৫	৫	৫	৪	৩	২	১	৫	৫
		[১.৪] পণ্য বহুমুখীকরণ	[১.৪.৩] সম্পাদিত প্যালডানা ইঞ্জি ওয়ার্কস	ক্রমপঞ্জিভূত	মে: টন	২.০	২৩২	১৫৮*	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	২৭৫	৩০০
[২] এনটিএল'র বাজেট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পণ্যের বিক্রয়, এবং দক্ষভাবে বিপণন;	২০	[২.১] আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন এপিআই, এমএস ও জিআই পাইপ বাজারে সরবরাহ	[২.১.১] বিক্রিত পাইপ	ক্রমপঞ্জিভূত	মেট্রিক টন	১০.০	২০৭২	১৪৫৫*	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২৫০০	২০০০	৪০০০	৪০০০
		[২.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পণ্যের DPM-এ সরবরাহ	[২.২.১] সরবরাহকৃত পণ্য মূল্য	ক্রমপঞ্জিভূত	টাকা(লক্ষ)	৩.০	৬৫.১০	৩০.২৭*	৫০	৪৫	৪০	৩০	২০	৬০	৬৫
		[২.৩] অনলাইনে পণ্যের বিপণন ও বিক্রয় কার্যক্রম	[২.৩.১] চাহিদার পরিশ্রেক্ষিতে প্রেরিত ইমেইলে দরপত্র	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩.০	৩৫১	২০২	২৭৫	২৫০	২২০	২০০	১৮০	২৭৫	৩০০
		[২.৪] স্টেকহোল্ডারদের সাথে অনলাইনে/ অফলাইনে পণ্যের বিপণন ও বিক্রয় কার্যক্রম সংক্রান্ত সভা আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২.০	১	১	২	-	-	-	১	২	২
		[২.৫] পাইপ বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন ডিস্ট্রিক্টের নিয়োগ ডিপার নিয়োগ ও পারস্পরিক যোগাযোগ বৃদ্ধি	[২.৫.১] পাইপ বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন শহরে ডিস্ট্রিক্টের / ডিপার সংখ্যা নিয়োগ / নবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২.০	২৮	২৫	২৫	২২	২০	১৮	১৫	২৫	২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গননা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩* (May-2023)	লক্ষ্যমাত্রা ট্রাইটেরিয়া মান/২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চ. মানের নিম্ন ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
এনটিএল-এর কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of performance)																
[৩] মুনাফা অর্জন ও জাতীয় রাজস্ব তহবিল-এ অর্থ যোগান	১০	[৩.১] লাভজনক ভাবে ব্যবসায় পরিচালনা [৩.২] জাতীয় রাজস্ব তহবিলের অর্থ যোগান (ভ্যাট - ট্যাক্স)	[৩.১.১] মুনাফা অন্তত ৩ কোটি টাকা উন্নীতকরণ [৩.২.১] প্রদানকৃত টাকা	ক্রমপঞ্জিত	লক্ষ টাকা	৫	৭৬৬.৫৫	(১২৭)*	৩০০	২০০	১৫০	১০০	৫০	৩২৫	৩৫০	
[৪] মেশিনারিজ ও অবকাঠামো উন্নয়ন (বিএমআরই) এবং প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[৪.১] ৪ ইঞ্চি মিল ও ওয়াকশপ এর মেশিনারিজ ও অবকাঠামো উন্নয়ন;	[৪.১.১] ৪ ইঞ্চি মিলের সমাপনী শাখার হাইড্রো টেস্টিং মেশিনের ১-১/৪, ১-১/২, ২-১/২ সাইজের যোজ্জার সেট তৈরী	তারিখ	তারিখ	১	(নতুন ক্ষেত্র)	-	০১/০৬/২০২৪	১০/০৬/২০২৪	২০/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-	-	
		[৪.২] ৮ ইঞ্চি (৩নং) মিলের মেশিনারিজ ও অবকাঠামো উন্নয়ন;	[৪.২.১] ৮ ইঞ্চি মিলের ওয়েল্ডিং মেশিনের ১৪-নং রোলার স্ক্যাভের ১ টি স্পয়ার বডি প্রস্তুত করা	তারিখ	তারিখ	১	(নতুন ক্ষেত্র)	-	০১/০৬/২০২৪	১০/০৬/২০২৪	২০/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-	-	
			[৪.২.২] ৮ ইঞ্চি মিলের ফরমিং সাইটের একটি স্পয়ারন্স পিয়ারবক্স প্রস্তুত করা	তারিখ	তারিখ	১	(নতুন ক্ষেত্র)	-	০১/০৬/২০২৪	১০/০৬/২০২৪	২০/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-	-	
			[৪.২.৩] ৮ ইঞ্চি মিলের সাইজিং সাইটের দুই কোড়া সাইড রোলার বডি স্পয়ারন্স প্রস্তুত করা	তারিখ	তারিখ	১	(নতুন ক্ষেত্র)	-	০১/০৬/২০২৪	১০/০৬/২০২৪	২০/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-	-	
			[৪.২.৪] ৮ ইঞ্চি মিলের বেভেলিং মেশিনের ব্লাইডিং সিস্টেমের মেরামতকরণ	তারিখ	তারিখ	১	(নতুন ক্ষেত্র)	-	০১/০৬/২০২৪	১০/০৬/২০২৪	২০/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-	-	
			[৪.২.৫] ৮ ইঞ্চি মিলের হাইড্রোটেস্টিং মেশিনের গ্রিপিং সিস্টেম, প্রেসার যোজ্জিং সিস্টেম কার্যপযোগীকরণ	তারিখ	তারিখ	১	(নতুন ক্ষেত্র)	-	০১/০৬/২০২৪	১০/০৬/২০২৪	২০/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-	-	
			[৪.২.৬] ৩ নং মিলের নরমালাইজিং মেশিনের বার্নার সিস্টেম মেরামতকরণ কাছ করা।	তারিখ	তারিখ	১	(নতুন ক্ষেত্র)	-	০১/০৬/২০২৪	১০/০৬/২০২৪	২০/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-	-	
			[৪.৩] পল্লার পুনঃস্থাপন উন্নয়নে প্রয়োজনীয় মেশিনারিজ ক্রয় এবং মিলের অবকাঠামো উন্নয়ন;	[৪.৩.১] আলাস্টনিক মেশিন ক্রয় ও স্থাপন	তারিখ	তারিখ	১	(নতুন ক্ষেত্র)	-	০১/০৬/২০২৪	১০/০৬/২০২৪	২০/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-	-
			[৪.৩.২] হিড্ ক্যব্রেট মেশিন ক্রয় ও স্থাপন	তারিখ	তারিখ	১	(নতুন ক্ষেত্র)	-	০১/০৬/২০২৪	১০/০৬/২০২৪	২০/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-	-	
		[৪.৩.৩] ৮ ইঞ্চি মিলের হাইড্রোটেস্টিং মেশিনের অন্য প্রেসার ট্রান্সমিটার মেশিন ক্রয় ও স্থাপন	তারিখ	তারিখ	১	(নতুন ক্ষেত্র)	-	০১/০৬/২০২৪	১০/০৬/২০২৪	২০/০৬/২০২৪	২৫/০৬/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪	-	-		
[৪.৩.৪] প্রতিষ্ঠানের কারখানার ভাংগা ছাদ মেরামত করণ	ক্রমপঞ্জিত	বর্গফুট	১	(নতুন ক্ষেত্র)	-	৩০০০	২৫০০	২০০০	১৫০০	১০০০	-	-				




কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ (May-2023)	লক্ষ্যমাত্রা ক্রাইটেরিয়া মান/২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চ. মানের নিম্ন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
এনটিএল-এর কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of performance)															
		[৪.৪] প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মকর্তার IAP প্রণয়ন	[৪.৪.১] ৩-৪ উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে সকল কর্মকর্তার IAP স্বাক্ষরিত	তারিখ	তারিখ	১	--	--	১০/০৭/২৩	১৫/০৭/২৩	২০/০৭/২৩	২৫/০৭/২৩	৩১/০৭/২৩	--	--
		[৪.৫] প্রতিষ্ঠানের APA প্রনয়ন ও প্রতিবেদন সমূহ বিএসইসি'তে প্রেরণ	[৪.৫.১] প্রতিষ্ঠানের APA প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন	গড়	%	২	--	--	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	--	--
		[৪.৬] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৪.৬.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	২	--	--	৫/১২/২৩	১৫/১২/২৩	২৫/১২/২৩	০৫/০১/২৪	১৫/০১/২০২৪	--	--
		[৪.৭] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৭.১] বিএসইসি এর মাধ্যমে [৪.৭.২] এনটিএল এর মাধ্যমে (ইনহাউজ এবং আউটসোর্সিং)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	--	--	১০	০৮	০৭	০৬	০৫	--	--
				সমষ্টি	সংখ্যা	২	--	--	২০	১৫	২২	১০	০৫	--	--

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২০২৩					প্রক্ষেপণ	
							২০২০-২০২১	২০২১-২০২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	১০	১০০	১০০	১০০	১০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২) ই-গভর্নেন্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	১০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪) অডিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড, টঞ্জী, গাজীপুর হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন (বিএসইসি) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এ চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

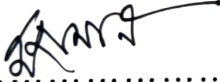
আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন (বিএসইসি) হিসেবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড, টঞ্জী, গাজীপুর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এ চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



.....  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড  
বিএসইসি, শিল্প মন্ত্রণালয়

25.06.2023

.....  
তারিখঃ



.....  
চেয়ারম্যান  
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন  
শিল্প মন্ত্রণালয়

.....  
তারিখঃ

শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১।	বিএসইসি	বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন
০২।	এনটিএল	ন্যাশনাল টিউবস লিমিটেড
০৩।	এপিআই	আমেরিকান পেট্রোলিয়াম ইনস্টিটিউট
০৪।	এমএস	মাইল্ড স্টীল
০৫।	জিআই	গ্যালভানাইজড আয়রন
০৬।	বিএসটিআই	বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড টেস্টিং ইনস্টিটিউট
০৭।	আইএসও	ইন্টারন্যাশনাল অর্গানাইজেশন ফর স্ট্যান্ডারাইজেশন
০৮।	পিডিআই সেল	প্ল্যানিং, ডেভেলপমেন্ট এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন সেল
০৯।	বিএমআরই	ব্যালেন্সিং মডার্নাইজেশন রিহ্যাবিলেশন এক্সপানশন

**সংযোজনী- ২**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অফিসাধা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত এপিআই, জিআই, এমএস পাইপ	উৎপাদন বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন, হিসাব বিভাগ-কর্তৃক বজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন এবং এপিএ প্রতিবেদন
২	[১.২] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পাইপ উৎপাদনে কৌশমালের যোগান	[১.২.১] আমদানীকৃত স্টীল স্ট্রীপস ও অন্যান্য কৌশামাল সংগ্রহ	বাণিজ্যিক বিভাগ (ক্রয় শাখা)	
৩	[১.৩] উৎপাদিত পণ্যের দেশীয় ও আন্তর্জাতিক মান হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ	[১.৩.১] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক সার্টিফিকেট অর্জন এবং নবায়ন	মাননিয়ন্ত্রন বিভাগ	অর্জিত এবং নবায়নকৃত সার্টিফিকেট সমূহ
৪	[১.৪] পণ্য বহুমুখীকরণ	[১.৪.১] সম্পাদিত প্যালভানাইজিং ওয়ার্কস	ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাণিজ্যিক বিভাগ, উৎপাদন বিভাগ, রক্ষণাবেক্ষন বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন, হিসাব বিভাগ-কর্তৃক বজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন এবং এপিএ প্রতিবেদন
৫	[২.১] আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন এপিআই, এমএস ও জিআই পাইপ বাজারে সরবরাহ	[২.১.১] বিক্রিত পাইপ		এমআইএস প্রতিবেদন, হিসাব বিভাগ-কর্তৃক বজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন এবং এপিএ প্রতিবেদন
৬	[২.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পণ্যের DPM-এ সরবরাহ	[২.২.১] সরবরাহকৃত পণ্য মূল্য		বিক্রয় আদেশ, ডেলিভারী অর্ডার এবং এপিএ প্রতিবেদন
৭	[২.৩] অনলাইনে পণ্যের বিপণন ও বিক্রয় কার্যক্রম	[২.৩.১] চাহিদার পরিপ্রেক্ষিতে প্রেরিত ইমেইলে দরপত্র	বাণিজ্যিক বিভাগ (বিক্রয় শাখা)	প্রেরিত ইমেইল এর কপি, বিক্রয় আদেশ এবং এপিএ প্রতিবেদন
৮	[২.৪] স্টেকহোল্ডারদের সাথে অনলাইনে/ অফলাইনে পণ্যের বিপণন ও বিক্রয় কার্যক্রম সংক্রান্ত সভা আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত সভা		সভার নোটিস, মাইনরস, ছবি এবং এপিএ প্রতিবেদন
৯	[২.৫] পাইপ বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন ডিস্ট্রিবিউটর নিয়োগ/ ডিলার নিয়োগ ও পারস্পারিক যোগাযোগ বৃদ্ধি	[২.৫.১] পাইপ বিক্রয় বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন শহরে ডিস্ট্রিবিউটর / ডিলার সংখ্যা নিয়োগ / নবায়ন		ডিলার নিয়োগ/নবায়ন ডকুমেন্টস এবং এপিএ প্রতিবেদন
১০	[৩.১] লাভজনক ভাবে ব্যবসায় পরিচালনা	[৩.১.১] মুনামা অন্তত ১ কোটি টাকা উন্নীতকরণ	হিসাব বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন, হিসাব বিভাগ-কর্তৃক বজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন এবং এপিএ প্রতিবেদন
১১	[৩.২] জাতীয় রাজস্ব তহবিলের অর্থ যোগান (ভ্যাট – ট্যাক্স)	[৩.২.১] প্রদানকৃত টাকা		
১২	[৪.১] ৪ ইঞ্চি মিল ও ওয়াকশপ এর মেশিনারিজ ও অবকাঠামো উন্নয়ন;(বিএনআরই)	[৪.১.১] ৪ ইঞ্চি মিলের সমাপনী শাখার হাইড্রো টেস্টিং মেশিনের ১-১/৪, ১-১/২, ২-১/২ সাইজের য়োক্সার সেট তৈরী		
১৩	[৪.২] ৮ ইঞ্চি (৩নং) মিলের মেশিনারিজ ও অবকাঠামো উন্নয়ন;(বিএনআরই)	[৪.২.১] ৮ ইঞ্চি মিলের ওয়েল্ডিং মেশিনের ১৪-নং রোলার স্ট্যান্ডের ১ টি স্পেমার বডি প্রস্তুত করা [৪.২.২] ৮ ইঞ্চি মিলের ফরমিং সাইটের একটি স্পেমারস্ শিয়ারবক্স প্রস্তুত করা [৪.২.৩] ৮ ইঞ্চি মিলের সাইজিং সাইটের দুই জোড়া সাইড রোলার বডি স্পেমারস্ প্রস্তুত করা	উৎপাদন বিভাগ ও বাণিজ্যিক বিভাগ (ক্রয় শাখা)	কর্মাদেশ, প্রত্যায়নপত্র, হিসাব বিভাগ-কর্তৃক বজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন এবং এপিএ প্রতিবেদন

	[৪.২] ৮ ইঞ্চি (৩নং) মিলের মেশিনারিজ ও অবকাঠামো উন্নয়ন; (বিএমআরই)	[৪.২.৪] ৮ ইঞ্চি মিলের বেভেলিং মেশিনের ব্লাইডিং সিস্টেমের মেরামতকরণ [৪.২.৫] ৮ ইঞ্চি মিলের হাইড্রোটেষ্টিং মেশিনের গ্রিপিং সিস্টেম, প্রেসার হোল্ডিং সিস্টেম কার্যক্ষমায়ীকরণ [৪.২.৬] ৩ নং মিলের নরমালাইজিং মেশিনের বার্নার সিস্টেম মেরামতকরণ কাজ করা।	উৎপাদন বিভাগ ও বাণিজ্যিক বিভাগ (ক্রয় শাখা)	কর্য়দেশ, প্রত্যায়নপত্র, হিসাব বিভাগ-কর্তৃক বজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন এবং এপিএ প্রতিবেদন
১৪	[৪.৩] প্যার পুনঃস্থাপন উন্নয়নে প্রয়োজনীয় মেশিনারিজ ক্রয় এবং মিলের অবকাঠামো উন্নয়ন; (বিএমআরই)	[৪.৩.১] আলট্রাসোনিক মেশিন ক্রয় ও স্থাপন [৪.৩.২] ইডি কারেন্ট মেশিন ক্রয় ও স্থাপন [৪.৩.৩] ৮ ইঞ্চি মিলের হাইড্রোটেষ্টিং মেশিনের জন্য প্রেসার ট্রান্সমিটার মেশিন ক্রয় ও স্থাপন [৪.৩.৪] প্রতিষ্ঠানের কারখানার ভাংগা ছাদ মেরামত করণ	মাননিয়ন্ত্রন বিভাগ ও বাণিজ্যিক বিভাগ (ক্রয় শাখা) রক্ষণাবেক্ষন বিভাগ ও বাণিজ্যিক বিভাগ (ক্রয় শাখা)	কর্য়দেশ, প্রত্যায়নপত্র, হিসাব বিভাগ-কর্তৃক বজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন এবং এপিএ প্রতিবেদন
১৫	[৪.৪] প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মকর্তার IAP প্রণয়ন	[৪.৪.১] স্ব-স্ব উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সাথে সকল কর্মকর্তার IAP স্বাক্ষরিত	প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ এবং IAP কপি প্রেরনের প্রমানক, এপিএ প্রতিবেদন
১৬	[৪.৫] প্রতিষ্ঠানের APA প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন	[৪.৫.১] প্রতিষ্ঠানের APA প্রনয়ন ও বাস্তবায়ন	প্রশাসন বিভাগ	এপিএ টিম মিটিং নোটিস, প্রতিবেদন এপিএ
১৭	[৪.৬] বজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৪.৬.১] বজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও হিসাব বিভাগ	এমআইএস প্রতিবেদন, হিসাব বিভাগ-কর্তৃক বজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন এবং এপিএ প্রতিবেদন
১৮	[৪.৭] কর্মকর্তা / কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৭.১] বিএসইসি এর মাধ্যমে [৪.৭.২] এনটিএল এর মাধ্যমে	প্রশাসন বিভাগ প্রশাসন বিভাগ	দস্তর আদেশ এবং হাজিরা দস্তর আদেশ, হাজিরা, ট্রেনিং সিডিউল

**সংযোজনী ৩: (সকল অফিসের জন্য প্রযোজ্য)  
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[২.১] আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন এপিআই, এমএস ও জিআই পাইপ বাজারে সরবরাহ	[২.১.১] বিক্রিত পাইপ	শিল্পমন্ত্রণালয়, বিএসইসি, পেট্রোবাংলা, বিপিসি এবং শিল্পমন্ত্রণালয়ের প্রতিষ্ঠানসমূহ, গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বিএডিসি, রাজউক, পাওয়ার স্টেশনসমূহ, মেট্রোরেল, সেনা বাহিনী, নৌ বাহিনী, বিমান বাহিনী, বাংলাদেশ পুলিশ, এলজিইডি, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ওয়াশা সমূহ, শিপিং করপোরেশন, ডকইয়ার্ড সমূহ, সিটি করপোরেশন সমূহ, পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় সমূহ, বেসামরিক বিমান ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট, সড়ক ও সেতু মন্ত্রণালয় ইত্যাদি	পত্রযোগাযোগ ও সভা আয়োজন

**সংযোজনী ৫:**  
**জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩**

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ শূদ্ধাচার ও নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	আহ্বায়ক ও ফোকাল কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	-	১	-			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	আহ্বায়ক ও ফোকাল কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	৯০	৮০	৭০			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগীয় প্রধান	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	-	-	-			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/সভা আয়োজন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগীয় প্রধান	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	-	১	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুস্ট্র অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াস রুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন ও উৎপাদন বিভাগীয় প্রধান	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	অর্জন	৩১/০৯/২০২৩	৩১/১২/২০২৩	৩১/০৩/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪			
					টিওএন্ডইডুস্ট্র অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ	অর্জন	৩১/০৯/২০২২	৩১/১২/২০২২	৩১/০৩/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪			
					নথি বিনষ্টকরণ	অর্জন	৩১/০৯/২০২২	৩১/১২/২০২২	৩১/০৩/২০২৪	৩০/০৬/২০২৪			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২৩-২০২৪						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b>													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	বাণিজ্য বিভাগীয় প্রধান, আইটি সেল	--	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	৩১/০৭/২০২৩	১০/০৮/২০২৩	১৫/০৮/২০২৩	৩১/০৮/২০২৩			
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	বাণিজ্য বিভাগীয় প্রধান	--	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	২৫	৫০	৭৫	১০০			
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সকল বিভাগীয় প্রধান	--	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	২৫	৫০	৭৫	১০০			
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সরকারি খানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	আয়োজিত সভা	৩	%	প্রশাসন বিভাগীয় প্রধান	--	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১০০	৮০	৭০	৬০			
৩.২ সচেতনতা বৃদ্ধিতে শুল্কচার এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে কাস্টমারকে ফিটব্যাক ফরম প্রদান	তৈরীকৃত ফিটব্যাক বিতরণ	৫	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগীয় প্রধান	৪০	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১০	১০	১০	১০			
৩.৩ সকল টেন্ডার পিপিআর-২০০৮ অনুসরণ এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে আপডেটকৃত	৫	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগীয় প্রধান	৫	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১	১	১	২			
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধ সংশ্লিষ্ট সভা আয়োজন	আয়োজিত সভা	৫	সংখ্যা	প্রশাসন ও ক্রয় বিভাগীয় প্রধান	২	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	-	১	-	১			



● সংযোজনী ৬  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজীকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	তারিখ	১০	১৬/০৪/২০২৪	৩০/০৫/২০২৪	১৩/০৬/২০২৪
০২	[১.২] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.২.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পন্নকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[১.৩] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[১.৪] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[১.৫] ই-গভর্ন্যান্স ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজন	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনা অর্ধবার্ষিক স্ব-সূল্যায়ন প্রতিবেদন উদ্ভর্তন কতৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	তারিখ	৫	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪

**সংযোজনী ৭**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	১	-	-	-	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	-	১	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-

**সংযোজনী ৮**  
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	১০০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	১০০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	১	-	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	১	-	-

**সংযোজনী ৯**  
**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে (৩০ দিন) তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬	-	-	১০০	৯০	৮০	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৪	-	-	১০-১০-২০২৩	১০-০১-২০২৪	১০-০৪-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	১০-০৭-২০২৪
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩	-	-	২৫-১১-২০২৩	০৫-১২-২০২৩	১৫-১২-২০২৩	০৫-০১-২০২৪	১৫-০১-২০২৪
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটাগরি প্রত্যুত্কৃত	তারিখ	৩	-	-	৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৪	২০-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	১০-০২-২০২৪
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন/ সভা	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা / কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১	-	-	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্ল প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবল্ল প্রকাশিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-